

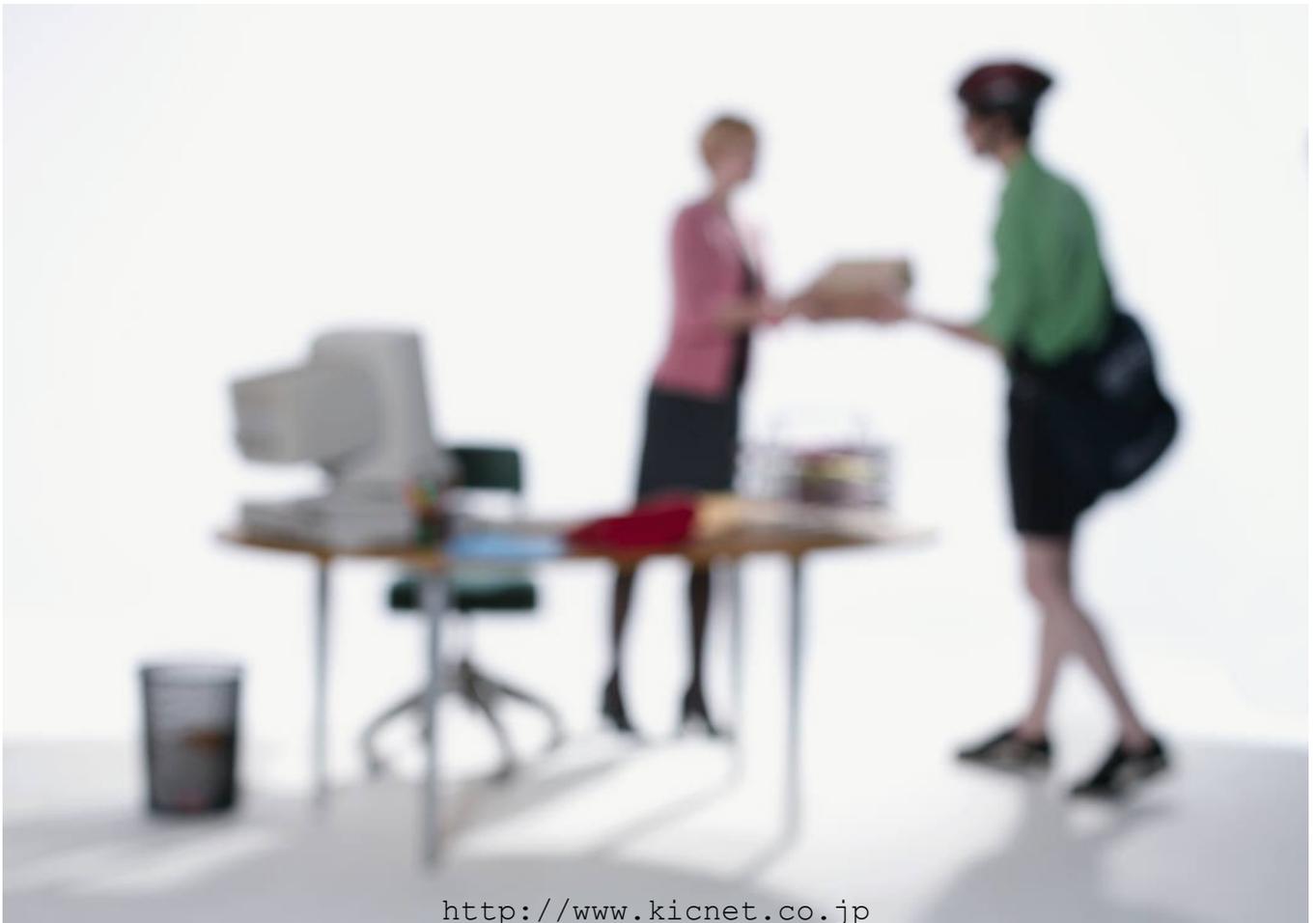


KISSEI COMTEC

Choice Gift Support System

キッセイコムテック チョイスギフト サポートシステム

カタログ受注、ハガキの投入、商品の出荷からカタログ、商品の在庫管理まで行う
総合カタログギフト販売支援システム

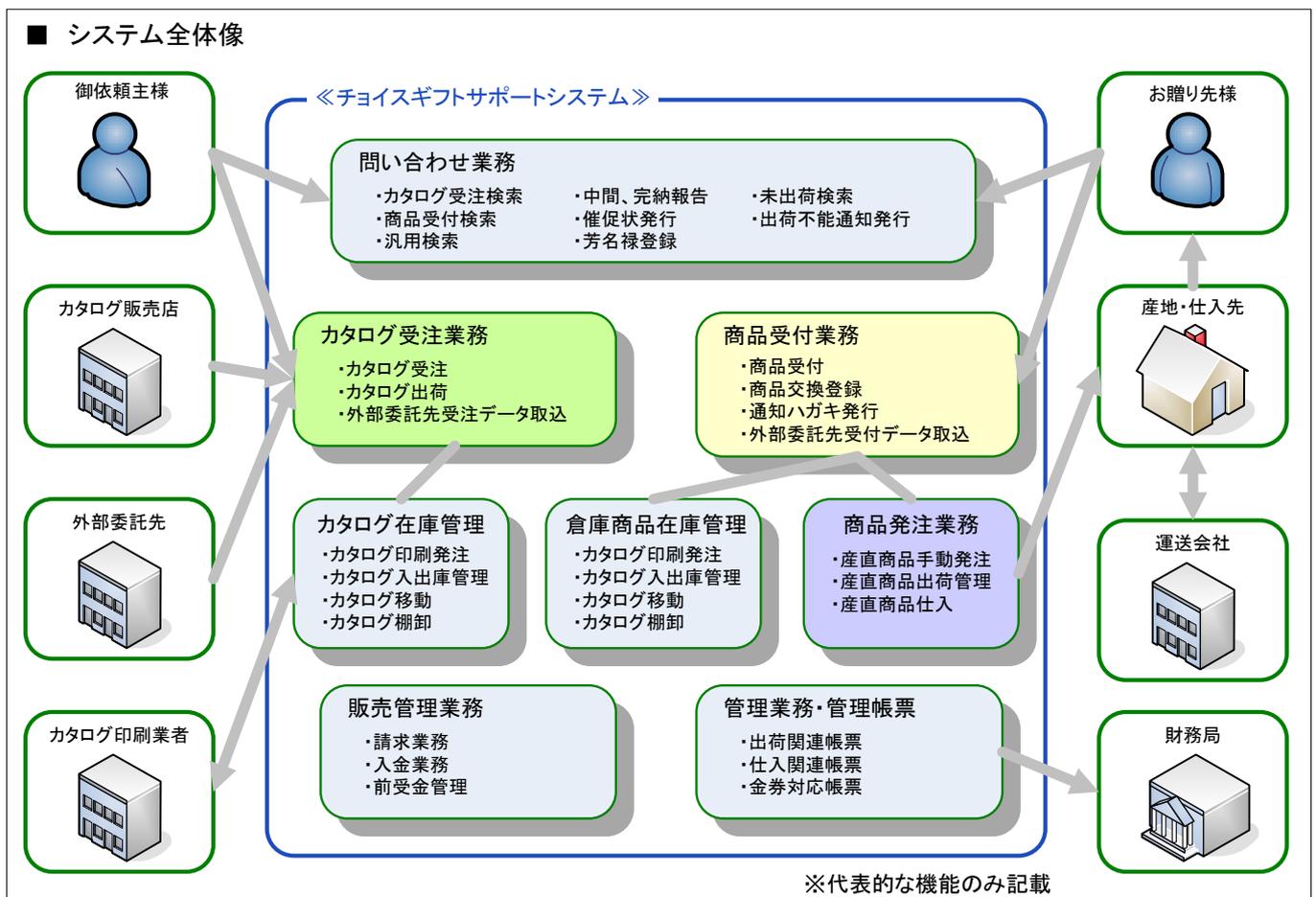


社内外の情報を最大限に活用し、業務の効率化を図る、 カタログギフト販売業務 トータル支援システム

弊社では、カタログギフト販売業務の業務コンサルティングからシステム構築、保守、運用まで総合的なソリューションをご提供いたします。

弊社のご提案するカタログギフト販売管理システム『チョイスギフトサポートシステム』は、多くの導入実績から培ったノウハウを盛り込んだ、カタログギフト販売業務テンプレートです。お客様の業務に合わせて、カタログ・倉庫商品在庫管理業務、産直商品発注業務、カタログ受注業務、商品受付業務、問い合わせ業務等の様々なシステムをカスタマイズしてご提供、サポートいたします。

店舗や御依頼主様からの注文、お贈り先様からのハガキ、インターネット申込、大手運送会社や仕入先への発注を紙とデータで行うことにより、迅速かつミスのない業務運営が可能となります。





KISSEI COMTEC

Choice Gift Support System

受付業務、商品受付業務の主要機能

業務の課題

- 繁忙期における受注業務のコストを削減したい。
- 表計算ソフトで作成された受注情報を取り込む機能がない。
- お贈り先様からのハガキ、電話、Faxといった申込受付だけでなく、新たにインターネット受付をしたい。
- カatalog掲載商品の組み合わせ(抱き合わせ)の申込受付を可能にしたい。

課題解決機能のご提案

■ 受注・商品受付データ一括取込

カatalog受注文情報やお贈り先様からの商品受付情報を1件ずつ登録するだけでなく、あらかじめ決められたデータレイアウト(表計算ソフト形式、CSV形式等)に登録を行ない、そのデータファイルを取り込む機能を準備しております。これにより、登録業務のコスト削減に繋がります。

※一括取込機能は複数レイアウトであっても、柔軟に対応いたします。

■ 申込受付可能な商品種類

チョイスギフトサポートシステムでは、単品(食品、雑貨等)商品だけでなく、セット品(*1)、複数商品選択プラン(*2)、チケット(体験ギフト券)等も対応しております。これにより、様々な商品構成に対応することが可能です。

■ お贈り先様からのインターネット商品申込

チョイスギフトサポートシステムでは、インターネット経由での商品申込をサポートしています。これにより、お贈り先様がハガキを記入する手間を省き、使い慣れたパソコンまたは携帯電話から申込が可能になり、加えてハガキのコスト削減に繋がります。

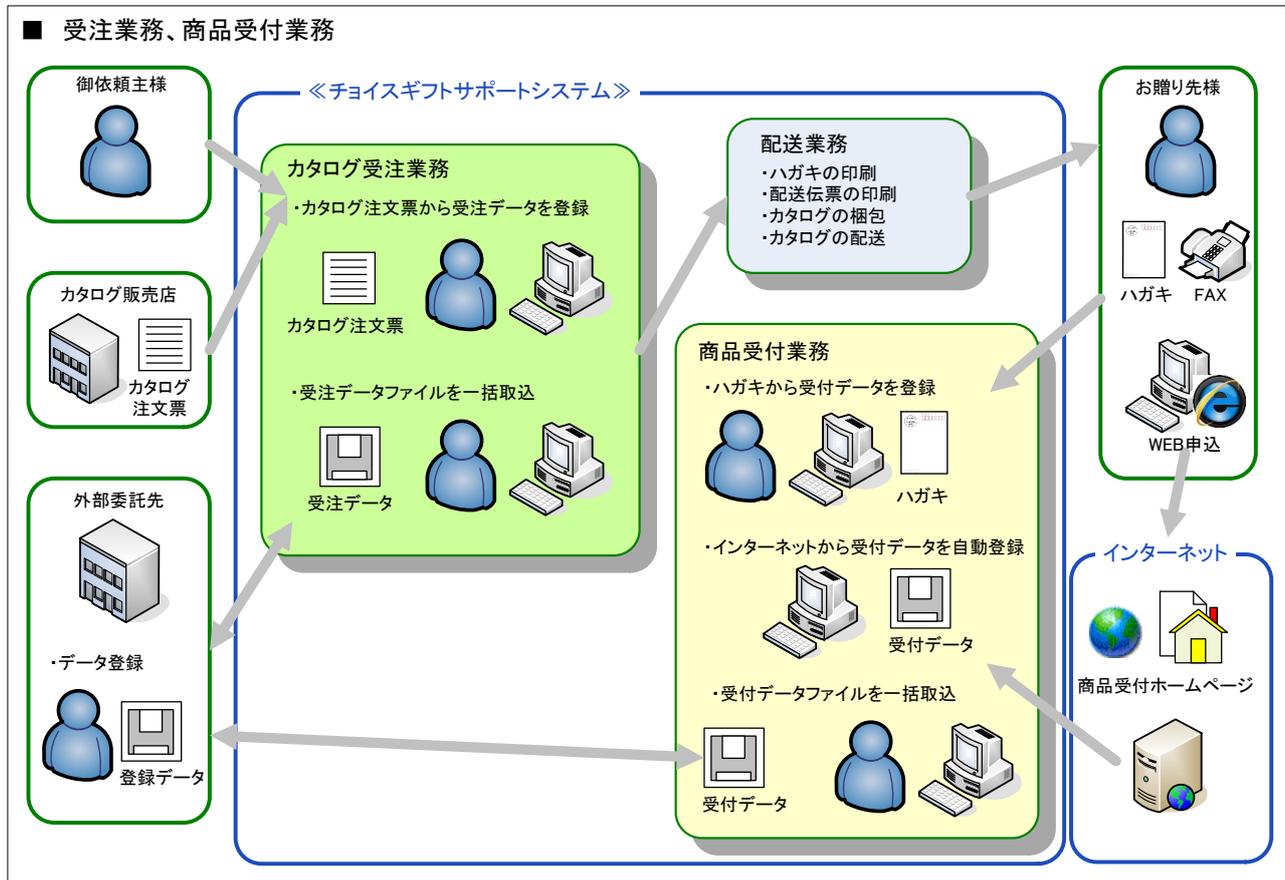
*1セット品とは

複数の商品を組み合わせて1つの商品にしている形態
例:「産地直送のお肉」と「機関限定のメロン」のセット

*2複数選択プランとは

プラン中の商品をお贈り先様が自由に複数商品を選択する形態

例: 1万円のコースで5,000円の商品を2点、または1万円の商品を1点選択



商品発注業務の主要機能

業務の課題

- 商品受付から商品出荷までの時間を短縮したい。
- 確実なお届け可能日付を知りたい。
- 商品発注をFax、メールを使って自動化したい。

課題解決機能のご提案

■ 出荷可否カレンダー

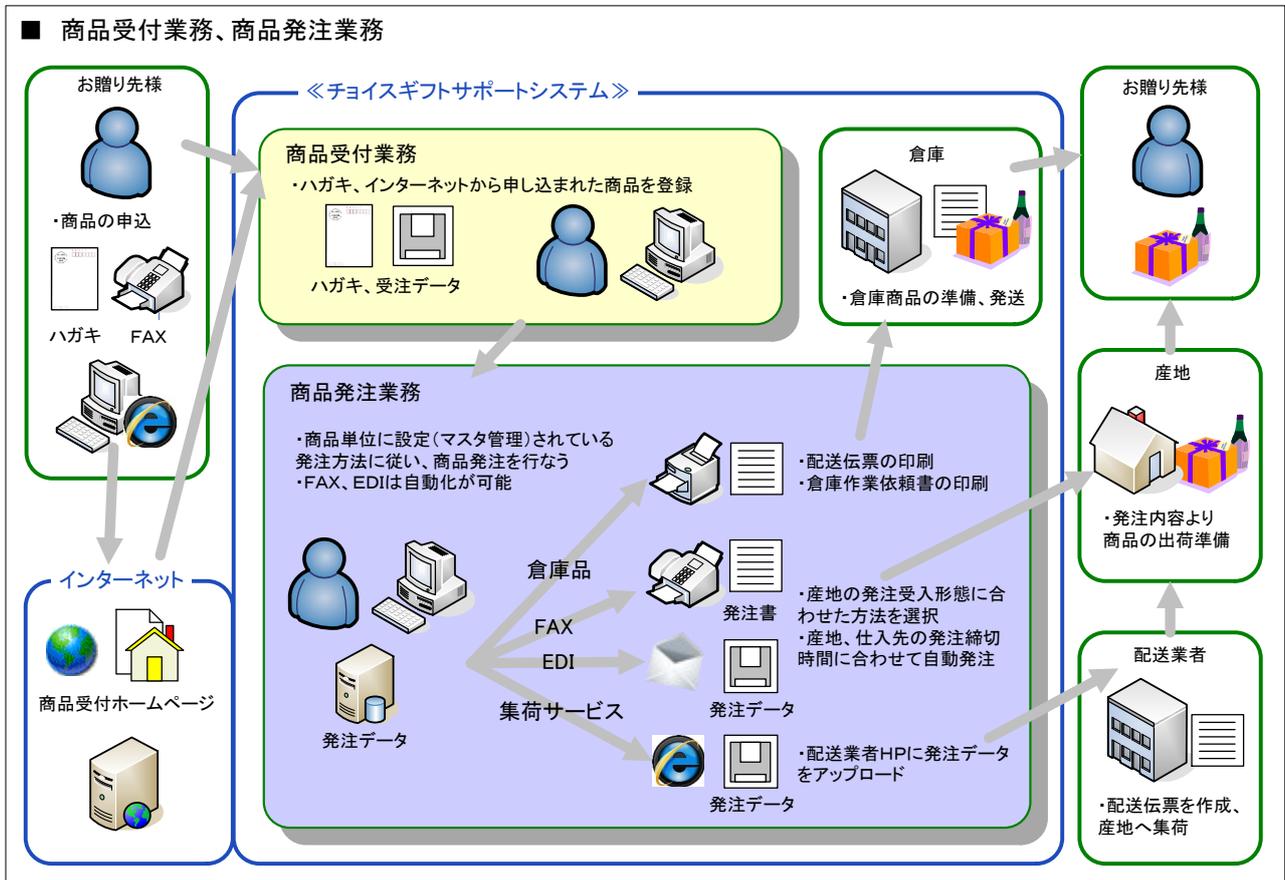
チョイスギフトサポートシステムでは、配送会社からの輸送日数表、産直商品の場合は産地の休日情報等を使い、お届け可能な日付を割り出す機能を準備しております。お贈り先様のお届け希望日の判定や最短でお届けできる日付の確認が容易にできます。

■ 商品発注の自動化

チョイスギフトサポートシステムでは、EDIを使った発注だけでなく、Faxやメールを使い、発注に関わる帳票類の作成から送信まで自動化する機能を準備しております。これにより、商品発注業務の効率化とコスト削減に繋がります。

■ 配送会社の産地直送品集荷サービス連携

チョイスギフトサポートシステムでは、配送会社の提供する産地直送品集荷サービスとの連携が可能です。連携することで、産地での作業負担軽減(配送伝票印刷、配送会社への集荷依頼等)が実現でき、リードタイム短縮にも繋がります。





KISSEI COMTEC

Choice Gift Support System

問い合わせ業務の主要機能

業務の課題

- 顧客問い合わせにスピーディに対応出来ていない。
- お問い合わせ内容の情報共有が出来ていない。
- お申し込み商品の手配状況確認に時間がかかる。

課題解決機能のご提案

■お贈り先様への対応

受付した商品が品切れ、期間外、廃番等により出荷不能となった場合、お届け希望日の優先度から優先順位の高いお贈り先様を表示し、電話連絡対応する機能を準備しております。これにより、お贈り先様から商品未着等の問い合わせを受ける前に、対処することが可能となります。電話連絡対応出来ないお贈り先様(不在、電話番号間違い等)には、出荷不能通知ハガキを発行する機能を準備しております。

※左記画面イメージを参照

■得意先、御依頼主様、お贈り先様からの問い合わせ

問い合わせに対して、受注情報、ハガキ情報、配送状況等を画面に表示して回答します。問い合わせを受けた内容は各コンタクト履歴に登録し、情報共有することが可能です。コンタクト履歴の内容は、カタログ受注業務、商品受付業務内の各機能で参照、登録が可能です。

商品の問い合わせでは、商品の在庫状況、出荷可否カレンダー、商品画像、商品スペック情報も参照可能な機能が準備しております。

在庫管理業務の主要機能

業務の課題

- お届け希望日に商品をお届けできるか把握したい。
- 商品手配情報(品切れ、廃番、入荷待ち等)の管理が出来ていない。

課題解決機能のご提案

■商品手配状況のステータス管理

チョイスギフトサポートシステムでは、商品引当時のステータス管理に仮引当、入荷待ち、品切、廃番、指定日確認等を準備しております。これにより、商品受付時に状況把握が出来るだけでなく、お客様からの問い合わせ時にもすぐに状況説明が可能となります。

■商品引当の柔軟性

チョイスギフトサポートシステムでは、基本ルールとしてお贈り先様からのお申込順に引当を行いますが、強制的に優先順位を変更する機能も準備しております。この柔軟な商品引当機能を使い、お申込順だけでなく、お届け希望日を考慮した引当を独自に設定することも可能です。

管理業務の管理帳票

■ランキング形式の販売実績表

チョイスギフトサポートシステムでは、受注情報や商品申込情報、商品出荷情報から、「申込商品」と「出荷商品」を分けてランキング形式の販売実績表を出力する機能を準備しております。期間別、カタログ別等を条件に、商品の売上数量、売上金額、前年比率などを自由な視点でランキング表示することが可能です。これにより、時代のニーズやお贈り先様が申し込まれる商品の傾向をいち早く把握し、次期カタログ掲載商品の検討時や、商品管理方法の検討を行う材料として有益な情報となります。

(注)帳票レイアウトはお客様のご要望に合わせて作成いたします。

■汎用データ検索

チョイスギフトサポートシステムでは、任意の抽出条件、項目で各種情報の出力が可能です。一時的に調べたい情報や、管理帳票の代替として利用できます。

抽出データは画面表示すると共にファイルにデータ出力(CSV形式)することも可能です。作成した抽出項目、条件は条件ファイルとして保存、再利用することも可能です。

主な導入実績

A社	<p>営業種目：カタログギフト販売、各種商品卸、各種商品通信販売 年商：120億円 主な取引先：百貨店、ホテルなど 取扱商品：倉庫管理商品、産地直送商品 特徴：業界特有の売上計上(カタログ納品時(×)→商品出荷時(○))を実現した販売管理。複数商品選択に対応。</p>
B社	<p>営業種目：カタログギフト販売、食品卸 年商：5億円 主な取引先：百貨店、スーパーなど 取扱商品：産地直送商品 特徴：配送会社の産直サービスと連携した発注、仕入機能を搭載。2品までの組み合わせ商品選択に対応。入カミス防止のため、ダブルエントリー方式によるデータチェック機能を搭載。</p>
C社	<p>営業種目：カタログギフト販売、業務用食器卸売 年商：80億円 主な取引先：百貨店、ホテル、スーパーなど 取扱商品：倉庫管理商品、産地直送商品 特徴：商品の在庫が減少したときの、商品発注自動FAX送信機能を搭載。伝票類の一括発行機能を搭載。</p>
D社	<p>営業種目：カタログギフト販売、洋服雑貨小物小売、陶磁器・ガラス器卸 年商：70億円 主な取引先：百貨店、ホテルなど 取扱商品：倉庫管理商品、産地直送商品 特徴：商品出荷実績値より商品需要を予測し、参照する機能を搭載。</p>

必要システムとその他の情報

■ データベースサーバー必要システム

コンピュータ本体(PC/AT互換機のみ)
 Intel(R) Xeon(R) 以上のプロセッサを搭載したサーバーコンピュータ

日本語版オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムのいずれかが必要

- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition

メモリ
 4 GB 以上の実装メモリが必要

ハードディスク

データ量により異なります

ディスク装置

CD-ROMドライブ

データベース

以下のデータベースのいずれかが必要

- Oracle Database 10g Enterprise Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition One

■ FAX/プリンターサーバー必要システム

コンピュータ本体(PC/AT互換機のみ)

Intel(R) Xeon(R) 以上のプロセッサを搭載したサーバーコンピュータ

日本語版オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムのいずれかが必要

- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition

メモリ
 4 GB 以上の実装メモリが必要

ハードディスク

50 GB 以上の空き容量が必要 ※データ量により異なります。

ディスク装置

CD-ROMドライブ

その他

Microsoft .NET Framework 4.0

モデム

まいとーく FAX Server7 またはそれ以降のバージョン

■ バックアップサーバー必要システム

コンピュータ本体(PC/AT互換機のみ)

Intel(R) Xeon(R) 以上のプロセッサを搭載したサーバーコンピュータ

日本語版オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムのいずれかが必要

- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition

メモリ
 4 GB 以上の実装メモリが必要

ハードディスク

データ量により異なります

ディスク装置

CD-ROMドライブ

データベース

以下のデータベースのいずれかが必要

- Oracle Database 10g Enterprise Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition One

■ Webサーバー必要システム

コンピュータ本体(PC/AT互換機のみ)

Intel(R) Xeon(R) 以上のプロセッサを搭載したサーバーコンピュータ

日本語版オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムのいずれかが必要

- Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Edition

メモリ
 4 GB 以上の実装メモリが必要

ハードディスク

10 GB 以上の空き容量が必要

ディスク装置

CD-ROMドライブ

データベース

以下のデータベースのいずれかが必要

- Oracle Database 10g Enterprise Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition
- Oracle Database 10g Standard Edition One

その他

World Wide Webサービス

■ クライアント必要システム

コンピュータ本体(PC/AT互換機のみ)

Intel(R) Core(TM) i3 以上のプロセッサを搭載したコンピュータ

日本語版オペレーティングシステム

以下のオペレーティングシステムのいずれかが必要

- Microsoft Windows 7 Professional Service Pack 1 以上

メモリ

4 GB 以上の実装メモリが必要

ハードディスク

10 GB 以上の空き容量が必要

ディスク装置

CD-ROMドライブ

その他

Microsoft .NET Framework 4.0

まいとーく FAX7またはそれ以降のバージョン(*1)

*1:発注端末のみ

© 2015 Kissei Comtec Co., Ltd. All rights reserved.

●Microsoft、Windows、Windows Serverは米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。●OracleはOracle Corporation の登録商標です。●VERITAS Backup ExecはVERITAS Software Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。●まいとーくは株式会社インターコム製の製品です。●このカタログの内容は2014年7月現在のものです。

製品に関するお問い合わせは次のインフォメーションをご利用ください。

- インターネットホームページ <http://www.kicnet.co.jp>
- 連絡先 電話: 03-5979-6187 FAX:03-5979-6621

電話番号のおかけ間違いにご注意ください (9:00~12:00、12:50~17:40 土日祝祭日、弊社指定休業日を除く)

 **キッセイコムテック株式会社**

〒170-0005 東京都豊島区南大塚3-32-1 大塚S&Sビル

