



医薬品(医療用/OTC)の自社販売開始に伴い
システム構築～BPOまで弊社 All in One 対応

ソリューション : 販売管理システム PARCKs-SDM

天藤製薬株式会社 様



あまとう 天藤製薬株式会社

<https://www.amato.co.jp>

業務内容 : 医療用医薬品・OTCの製造販売等
住 所 : 大阪府豊中市新千里東町一丁目5番3号
設 立 : 1921年10月
代 表 者 : 代表取締役社長 宮崎 尚志
資 本 金 : 9,600万円

天藤製薬様は、約100年前に「ボラギノール®」を創製し、『患者様の生命や健康を第一とする』ことを『製品品質』と『情報品質』の両面で実践されている医薬品メーカー様であり、主に痔疾用領域に特化した医療用医薬品、及びOTCの製造販売を行っています。

医薬品(医療用・OTC)の自社販売開始に伴い、医薬品業界向け販売管理システムとして豊富な機能と実績のある「PARCKs-SDM」を導入して頂きましたので、導入経緯や導入効果について経営推進部、及び サプライチェーンマネジメント部の皆様にお話を伺いました。

Q 導入経緯は何でしょうか？

A 2023年4月の自社販売開始までに、代理店様(医薬品卸)とEDIを経由した受注体制が構築できる販売管理システムを探していたところ、その要望を満たすことができるシステムであったため、導入を決定しました。

Q 製品の採用基準・選定理由を教えてください。

A 弊社の体制や製品構成に合致する販売管理システムの選定を行った結果、大規模なカスタマイズをすることなく、ほぼパッケージ標準のまま使用できるキッセイコムテックのPARCKs-SDMを採用しました。結果的にもカスタマイズをそれほど必要としなかったため、予定通りのスケジュールで導入することができました。

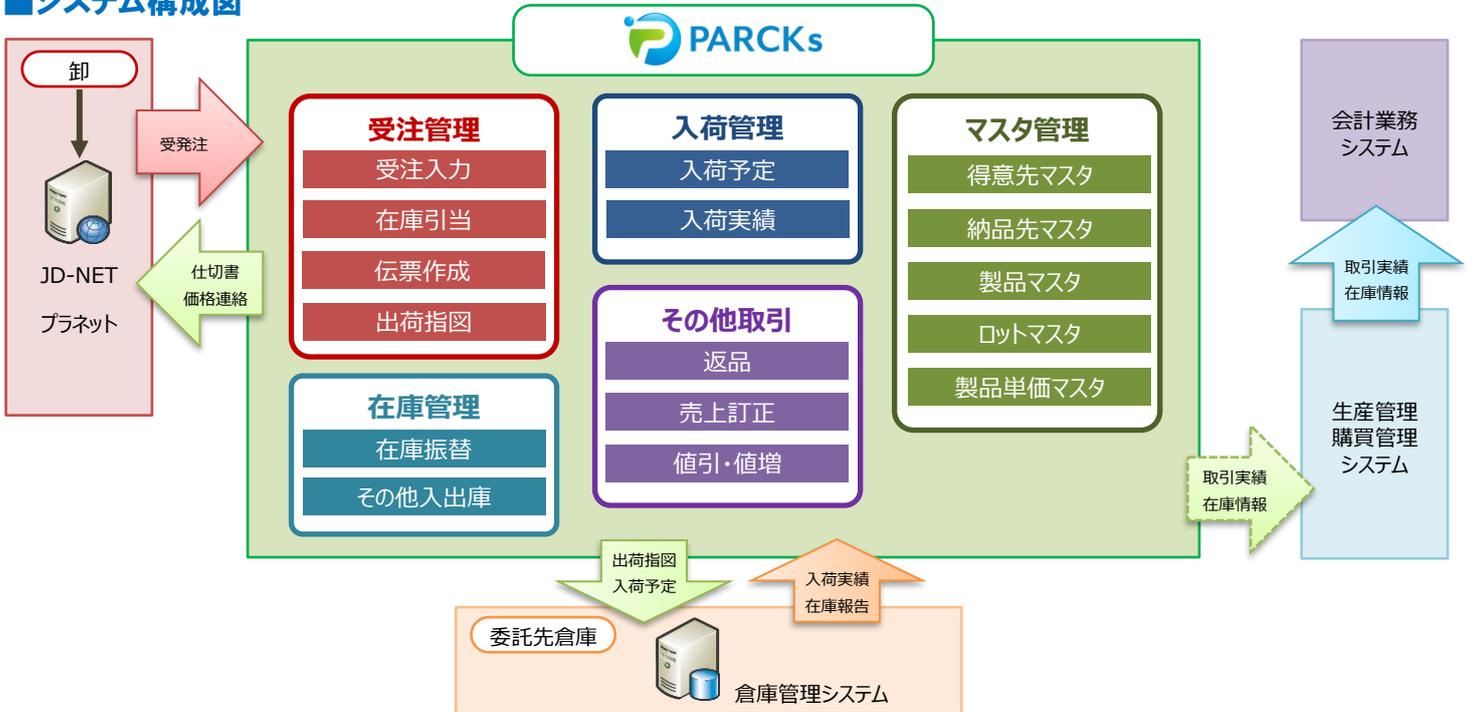
Q PARCKs-SDMの導入ポイントを教えてください。

A 右記へ…

A 運用部門として、次のポイントが挙げられ、感謝しています。

- ★キッセイコムテックのご担当者は、医薬品業界に精通した方が多く、業界特有の商習慣や処理方法について、弊社から説明をする必要がなく、最初からシステム構築に向けた具体的な会話をすることができました。結果、とても効率良くシステム導入ができました。
- ★PARCKsは、操作画面が簡単で分かりやすく、操作がしやすい。
- ★システム導入後もフォロー体制がしっかりしているため、質問に対する回答レスポンスが非常に早く、また回答も分かりやすいので大変助かります。
- ★システム導入最初の要件定義フェーズの段階から、システムの内容だけでなく、業務運用を円滑に回すためのフォローについても一緒に考えて提案して頂いた。 等

■システム構成図



Q PARCKs-SDM導入中の調整事項や課題等があれば、お聞かせください。

A 対応1 キッセイコムテックのご担当者が過去の導入事例などを基に丁寧に説明を頂いたので滞ることなく導入ができました。

A 対応2 EDI を別サービスで実現する案もありましたが、弊社で必要な EDI 連携を全てキッセイコムテックの PARCKs-EDI と PARCKs-SDM で実現できました。

A 対応3 受注と EDI の構築を別々のベンダーに依頼するのではなく、一括してキッセイコムテック 1 社に依頼をしたので、スケジュール通りに導入ができました。

Q PARCKs-SDM導入後の成果や効果がありましたら、お聞かせください。

A 効果1 段階を踏んで各種マスタ登録や検証テストを実施したため、本稼働後にデータインターフェースのエラーが殆ど発生していない。

A 効果2 操作など問合せに対する回答が早く丁寧でわかりやすいため、担当者レベルで解決ができています。

Q BPOサービスについて依頼事項やご要望がありましたら、お聞かせください。

A いつも丁寧に業務支援をいただき、ありがとうございます。

Q ご要望等ありましたらお聞かせください。

A 今後の業界動向に応じて、システム機能のアップデートを期待しております。



■ 製品情報はここから参照できます。

PARCKS



※サプライチェーンマネジメント部 受注担当



キッセイコムテック株式会社

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-32-1
☎ 03-5843-0330 FAX 03-5979-6621

お問合せ先

ビジネスソリューション事業部 第1営業部 担当：田野
✉ infoss@comtec.kicnet.co.jp

※記載された情報は、2024年4月現在のものです。